

## 「令和」最初の「あんあん通信」では・・・ 架空請求詐欺の現状と対策をご紹介します!



### 特殊詐欺の現状（平成31年4月末）

平成31年4月末現在で、  
大分県内の特殊詐欺被害件数は**37件**  
で、そのうちの

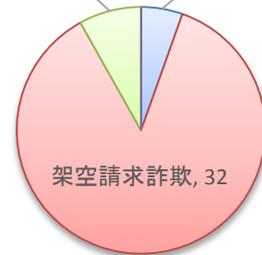
約9割にあたる**32件**が架空請求詐欺  
の被害です。



架空請求詐欺の被害額は、**約8,600万円**  
にも上ります。

昨年と比較すると、件数は7件減少しているものの  
被害額は**約850万円も増加**している状況です。

融資保証金詐欺, 3      オレオレ詐欺, 2



■ オレオレ詐欺    ■ 架空請求詐欺    ■ 融資保証金詐欺



### 架空請求詐欺の傾向（平成31年4月末）

架空請求詐欺の手口を発生が多い順に並べると...



- |   |                   |               |
|---|-------------------|---------------|
| 1 | メールによる有料サイト未納料金名目 | 17件(約1,090万円) |
| 2 | 個人情報削除名目          | 8件(約5,320万円)  |
| 3 | 葉書による有料サイト未納料金名目  | 5件(約2,160万円)  |
| 4 | 高額当選名目            | 2件(約62万円)     |



#### ① 有料サイト未納料金名目

「有料サイトの未納料金がある。登録料が未納になっている。連絡がない場合は法的措置をとる。」などという内容のメールや葉書が来て、記載された電話番号に連絡したことで、相手からお金をだまし取られてしまう手口で、この手口の約9割が電子マネーカード購入を指示され、その番号を教えることにより、利用権をだまし取られます。

#### ② 個人情報削除名目

この手口では、警察や金融機関等を名乗る者から「あなたの個人情報が数社に漏れている。削除するためにお金が必要。」などと連絡があり、やりとりをするうちに相手から「個人情報を言ったことは犯罪だ。このままでは逮捕される。」などと脅され、罰金や保釈金を理由にお金をだまし取られるものです。



### 高齢被害者の割合は・・・

高齢者(65歳以上)の架空請求詐欺被害者は、**架空請求詐欺全体の半分(16件)**を占めています。

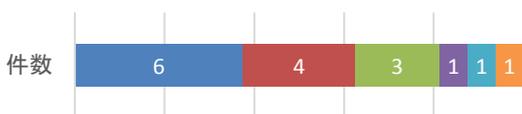
- |   |                   |    |
|---|-------------------|----|
| 1 | 個人情報削除名目          | 8件 |
| 2 | メールによる有料サイト未納料金名目 | 4件 |
| 2 | 葉書による有料サイト未納料金名目  | 4件 |



高齢者の方では、「個人情報削除名目」が1番多く発生しています。



### 犯人へのお金の交付方法を見るとこんな特徴が!



■ 宅配便    ■ ATM振込    ■ 電子マネー  
■ 手交    ■ 収納代行    ■ コンビニ端末

架空請求詐欺被害全体では、電子マネーの交付(番号を教える)による被害が5割なのに対し、高齢者の被害では

**宅配便6件、ATM振込4件**

**誰とも接触せずに相手にお金を渡す方法**

が多くなっています。

「どうしたらいいの?」対策は裏面へ





## 架空請求詐欺対策

**架空請求詐欺の手口を知ることが大事！**

手口を知っていれば、もし相手から電話やメールが来ても焦ることはありません。  
「この言葉が来たら架空請求詐欺だ！」と気づける架空請求詐欺のキーワードをご紹介します。

### \* 架空請求詐欺のキーワード \*

「有料サイト料金が未納」「連絡がない場合は法的措置へ移行する」  
「あなたの個人情報が出ています」「高額のお金（懸賞金）が当たった」  
「電子マネーを購入して番号教えて」「お金を郵パックや宅配便で送って」  
※このようなキーワードは「詐欺だ！」と疑いましょう。絶対に相手に連絡してはいけません。

超

重要

POLICE

★メールや電話による未納料金の請求はありません！！  
★支払いを電子マネーや宅配便で行うことはありません！！

・警察は受けた相談を漏らすことはありません。



## 高齢者を被害から守る対策

### 自宅の固定電話対策です！

だましの電話（アポ電）は、固定電話にかかってくるのが殆どです。

そこで、効果が実証されている、

### 「迷惑電話対策機能付き電話機」

の設置をおすすめします。

#### 機能

「会話内容を録音します」  
と相手方に警告してくれます！

（※犯人の多くはこの警告を聞いて電話を切ります。）

犯罪被害防止のため会話内容を録音します！



## ◎家族の絆で守ろう！

家族で詐欺の手口の話をして、**情報共有**をしたり、高齢のご両親と別居の方は、「迷惑電話対策機能付き電話機」をプレゼントしたり、**こまめに連絡を取り合う**ことでも被害を防げる確率がぐんと上がります。



## 架空請求詐欺の他にまだまだ注意が必要な詐欺！

### 『改元詐欺』～県民の皆様、ご注意を～

改元を理由に、金融機関等を名乗って「改元に伴い、キャッシュカードが使えなくなる。カードの交換が必要」と言って、カードを自宅に取りに来る、又はカードの暗証番号を聞き出し送付させるなど、カードを騙し取る手口が全国的に発生しています。

大分県内でも、5月7日に犯人が自宅までカードを取りに来た事件が発生しています。

○ 改元に伴って、キャッシュカードが使えなくなることはありません。

### 『融資保証金詐欺』～事業者の皆様、ご注意を～

最近、この融資保証金詐欺の発生が増えてきています。その手口は、お金の融資を申し出た人に対し、「返済能力があるか確かめるため、保証金を支払って。保証金は後で返金する。」等と言い、先にお金を振り込ませて、お金をだまし取るものです。お金を振り込むと、その後、業者と連絡が取れなくなります。

○ 安易な融資申込みや、融資前の保証金の振込みなどしないようにしましょう。

お金絡み・個人情報絡みの電話やメールなどは詐欺を疑い  
すぐに家族や警察に相談をしましょう！

